



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET GESTION DES COOKIES

Version : 2.0 | Dernière mise à jour : Juillet 2026

PRÉAMBULE

Eco Energie Montage s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir de notre site internet principal, de nos pages d'atterrissage (landing pages) ou par l'intermédiaire de nos conseillers techniques, soient strictement conformes à :

- Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (Règlement UE 2016/679).
- La Loi française n° 78-17 "Informatique et Libertés" modifiée.
- Les délibérations et directives en vigueur de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).
- Le Code de la consommation français en matière de prospection commerciale.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTACT CONFIDENTIALITÉ

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est l'entreprise :

Raison Sociale :	Eco Energie Montage SAS
Siège Social :	583, Route de Rapy 09300 ILHAT
Immatriculation (SIRET) :	91759096000014
Représentant Légal :	Patrick SELLIER

Point de Contact RGPD (*Pas d'obligation légale de DPO conformément à l'Art. 37 du RGPD*) :

Pour toute question, clarification ou exercice de vos droits sur vos données, vous pouvez contacter directement notre Référent interne à la Protection des Données via :

- **Courrier électronique** : commercial.eem@mailo.com
- **Adresse postale** : À l'attention du Référent RGPD, 583, Route de Rapy 09300 ILHAT.

2. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation de nos finalités (principe de minimisation des données). Nous traitons les catégories suivantes :

- **Données d'Identité et de Contact** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (mobile/fixe) et adresse postale complète.
- **Données du Logement et Données Techniques** : Type de propriété (maison individuelle ou appartement), statut de l'utilisateur (propriétaire ou occupant), année de construction, superficie, type de chauffage actuel, consommation énergétique annuelle indicative et configuration de la toiture (exposition solaire).
- **Données Fiscales et de Subventions** : Revenu Fiscal de Référence (RFR), numéro fiscal et composition du foyer fiscal. Ces données sont strictement obligatoires en vertu de la réglementation française pour évaluer l'éligibilité de l'utilisateur aux aides de l'État (MaPrimeRénov', primes CEE, Éco-PTZ).
- **Données de Navigation et de Connexion** : Adresse IP, données de connexion, type de navigateur, cookies et données de comportement sur les pages d'atterrissage.

3. FINALITÉS, BASES LÉGALES ET DURÉES DE CONSERVATION

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements de données ne sont licites que s'ils reposent sur une base légale claire. Voici le détail exhaustif :

Finalité du Traitement	Base Légale (RGPD)	Durée de Conservation Technique et Légale
Gestion des demandes de devis, simulation solaire et réalisation d'études de faisabilité technique (y compris la prise de contact sur la Landing Page).	Exécution de mesures précontractuelles à la demande de l'utilisateur (Art. 6.1.b).	Maximum 3 ans à compter du dernier contact actif de la part de l'utilisateur (ex. réponse à un e-mail ou appel).
Planification, exécution, installation et mise en service des équipements d'énergies renouvelables.	Exécution d'un contrat auquel l'utilisateur est partie (Art. 6.1.b).	Pendant toute la durée de la relation contractuelle plus 5 ans au titre de l'archivage intermédiaire (Délai de prescription civile et commerciale - Art. L110-4 du Code de commerce).
Garantie et couverture des sinistres des équipements installés.	Obligation légale du constructeur en France.	10 ans à compter de la signature du procès-verbal de réception des travaux (Délai obligatoire lié à la Garantie Décennale - Art. L241-1 du Code des assurances).
Respect des obligations fiscales et comptables de l'entreprise.	Obligation légale (Art. 6.1.c).	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné (Art. L123-22 du Code de commerce).
Envoi de prospection commerciale, offres propres d'Eco Energie Montage ou newsletters.	Consentement explicite de l'utilisateur (Opt-in) (Art. 6.1.a).	Jusqu'au retrait du consentement par l'utilisateur, ou un maximum de 3 ans après le dernier contact.

4. CARACTÈRE OBLIGATOIRE DES DONNÉES ET DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Champs Obligation (*) : Dans nos formulaires, le défaut de renseignement des champs obligatoires empêchera la validation de votre demande. Cela rendra impossible la réalisation de l'étude énergétique ou technique par Eco Energie Montage et, par conséquent, aucun devis ne pourra être émis ni aucune subvention traitée.

Démarchage Téléphonique (Loi Rénovation Énergétique) : Conformément à la loi française n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, Eco Energie Montage s'engage à vous appeler par téléphone **uniquement si vous avez expressément demandé à être contacté(e)** de manière active en saisissant votre numéro dans nos formulaires ou simulateurs.

Droit d'inscription sur Bloctel : Nous vous informons de votre droit de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (www.bloctel.gouv.fr). Toutefois, en saisissant votre numéro sur notre site, vous nous autorisez légitimement à vous appeler exclusivement pour répondre à votre demande technique.

5. ORIGINE DES DONNÉES ET DESTINATAIRES

Origine des données (Tiers) : En plus des données collectées directement, nous pouvons traiter des données qui nous ont été transmises légitimement par nos partenaires commerciaux ou des plateformes de génération de prospects qualifiés (leads) de la transition énergétique. Conformément à l'article 14 du RGPD, l'origine exacte de vos données vous sera notifiée lors de notre première communication commerciale ou appel technique (au plus tard dans un délai d'un mois).

Destinataires autorisés : Vos données sont destinées au personnel interne d'Eco Energie Montage dûment habilité. Elles ne seront transmises à des tiers que lorsque cela est légal et strictement nécessaire pour fournir le service :

- Sous-traitants techniques certifiés (installateurs RGE, inspecteurs d'organismes de contrôle tels que le Consuel).
- Organismes publics chargés de l'attribution et du contrôle des aides (ANAH, Ministères, organismes délivrant les CEE).
- Établissements financiers partenaires (dans le cas où vous sollicitez un financement ou un Éco-PTZ).

Garantie anti-vente de données : Eco Energie Montage ne vend, ne commercialise ni ne cède en aucun cas vos données personnelles à des entreprises publicitaires tierces étrangères à votre projet énergétique.

6. ABSENCE DE DÉCISIONS AUTOMATISÉES ET DE PROFILAGE

Eco Energie Montage n'effectue pas de prises de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, ni de profilage (profiling) automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative au sens de l'article 22 du RGPD. Toutes les simulations d'économies d'énergie effectuées sur le site sont de simples estimations préalables ; la proposition technico-économique définitive est systématiquement validée par un conseiller humain.

7. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Nous garantissons que vos données personnelles sont stockées et hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). Dans le cas où nous utiliserions des sous-traitants technologiques (outils CRM, fournisseurs d'envoi d'e-mails massifs) opérant en dehors de l'UE, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par la signature de Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission Européenne, garantissant un niveau de protection équivalent à celui du RGPD.

8. POLITIQUE DE COOKIES ET TECHNOLOGIES DE TRAÇAGE (CONFORME À LA CNIL)

Lors de votre accès à notre plateforme, un Bandeau Cookies vous permet de manière explicite d'accepter tout, de configurer vos choix ou de tout refuser avec le même nombre de clics et avec la même facilité (Directives CNIL).

Catégories de cookies utilisés :

- **Techniques (Exemptés de consentement) :** Indispensables à la navigation, à la sécurité du site et à l'enregistrement de votre choix concernant les cookies eux-mêmes.
- **Analytiques / Mesure d'Audience :** Nous permettent de connaître l'utilisation du site et les performances des simulateurs.
- **Publicitaires / Traceurs de Tiers :** Installés par des outils tels que le Pixel Meta ou Google Ads. Ils permettent de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires sur les pages d'atterrissage et de vous présenter des annonces pertinentes.

Délais et révocation :

- **Conservation de votre choix :** L'acceptation ou le refus des cookies est conservé pendant une durée maximale de 6 mois (Délai CNIL).
- **Durée de vie du traceur :** Les cookies d'analyse et de marketing expirent automatiquement et sont supprimés du navigateur de l'utilisateur dans un délai maximum de 13 mois à compter de leur installation.
- **Droit de révocation :** Vous pouvez modifier votre choix ou refuser les cookies à tout moment en cliquant sur le bouton flottant ou le lien permanent "Gérer mes cookies" accessible de façon visible dans le pied de page (footer) de notre site.

9. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Conformément à la réglementation sur la protection des données, vous disposez des droits individuels suivants :

- **Droit d'Accès (Art. 15 RGPD)** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de Rectification (Art. 16 RGPD)** : Demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'Effacement / Droit à l'Oubli (Art. 17 RGPD)** : Demander la suppression de vos données dans les conditions légales.
- **Droit à la Limitation (Art. 18 RGPD)** : Demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
- **Droit à la Portabilité (Art. 20 RGPD)** : Recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d'Opposition (Art. 21 RGPD)** : Vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.
- **Droit Spécifique en France (Directives post-mortem - Art. 85 de la Loi Informatique et Libertés)** : Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.
- **Retrait du Consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement pour les communications commerciales à tout moment en cliquant sur le lien "Se désabonner" présent au bas de nos e-mails.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez écrire à notre Référent RGPD à commercial.eem@mailo.com en précisant les détails de votre demande. Conformément à la loi, une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande.

10. SÉCURITÉ ET NOTIFICATION DES VIOLATIONS DE DONNÉES

Eco Energie Montage met en œuvre des mesures techniques de sécurité (chiffrement des données en transit via les protocoles TLS/HTTPS, accès protégés aux bases de données, sauvegardes redondantes) pour protéger les données contre tout accès non autorisé ou toute perte.

En cas d'incident ou de violation de sécurité entraînant un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, nous nous engageons légalement à notifier l'incident à la CNIL dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance, ainsi qu'aux personnes concernées dans les meilleurs délais si le risque est élevé.

11. DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation européenne ou française, vous disposez du droit légal d'introduire une réclamation formelle auprès de l'autorité de contrôle française :

Autorité : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Adresse : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Site Web : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>